



Tyto storno podmínky jsou platné pro Autokemp Nedamov,  
provozovatel: Město Dubá, Masarykovo nám. 138, 471 41 Dubá,  
DIČ: CZ00260479, č. účtu 178 411 720/ 0300

## STORNO ŘÁD AUTOKEMPU NEDAMOV

**Stornopoplatky, které hradí objednatel při zrušení objednané služby ubytování:**

do 30 dnů před nástupem	10% z ceny objednaných ubytovacích služeb
29 - 20 dnů před nástupem	30% z ceny objednaných ubytovacích služeb
19 - 10 dnů před nástupem	50% z ceny objednaných ubytovacích služeb
9 - 0 dnů před nástupem	100% z ceny objednaných ubytovacích služeb

**U hromadných akcí (20 a více osob) plánovaných dlouhodobě se hradí stornopoplatky již při zrušení 60 dní před zahájením akce:**

60 - 30 před zahájením akce	20% z ceny objednaných ubytovacích služeb
29 - 20 dnů před nástupem	30% z ceny objednaných ubytovacích služeb
19 - 10 dnů před nástupem	50% z ceny objednaných ubytovacích služeb
9 - 0 dnů před nástupem	100% z ceny objednaných ubytovacích služeb

V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění ubytovatele nevzniká ubytovateli povinnost vrátit objednavateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.

Stornopoplatek je smluvní pokutou.

V případě nezaplacení zálohy, ze které by bylo možné storno poplatky odečíst, má ubytovatel právo zaslat objednavateli fakturu ve výši storno poplatků.

Zrušení objednávky pobytu lze provést pouze písemně (e-mail, dopis), které je potvrzeno ze strany ubytovatele.

Tyto podmínky jsou platné a účinné ode dne 1. března 2019.



Ing. Irena Žalovičová  
starostka města Dubá